



Social Media Konzept

STADT HOLZGERLINGEN

STAND: 21. FEBRUAR 2022 | KONTAKT: SOCIALMEDIA@HOLZGERLINGEN.DE



Inhalt

1	Social Media Konzept Stadt Holzgerlingen	3
1.1	Zielgruppe.....	3
1.2	Inhalte.....	3
1.3	Social Media Präsenzen	4
1.4	Nettiquette	4
1.5	Alternative Informationsangebote	5
2	Social Media Datenschutzfolgenabschätzung	6
2.1	Risikoidentifikation	6
2.2	Risikoanalyse.....	8
2.3	Risikobewertung	8
2.4	Ergebnis	9



1 Social Media Konzept Stadt Holzgerlingen

Soziale Netzwerke wie Facebook und Instagram gehören neben den langjährig genutzten Kommunikationskanälen Telefon, E-Mail und Fax für immer mehr Menschen ganz selbstverständlich zu ihrem Alltag. Daher möchte die Stadtverwaltung Holzgerlingen die sozialen Netzwerke im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit nicht mehr außer Acht lassen. Die Stadt Holzgerlingen nutzt die Social Media Plattformen Facebook und Instagram.

Ziel ist es, die Vielfalt städtischer Themen breiter zu streuen und Menschen zu erreichen, die sich hauptsächlich über soziale Netzwerke informieren. Außerdem kann die Stadtverwaltung über diese Kanäle zeitnah informieren, Transparenz schaffen und Falschmeldungen korrigieren. Schließlich bieten diese Plattformen den Userinnen und Usern eine weitere Möglichkeit, sich mit Fragen und Anregungen an die Verwaltung zu wenden.

Die Stadt Holzgerlingen ist bestrebt, den Anforderungen des Datenschutzes einerseits und der aktiven und zielgerichteten Information der Bürgerschaft andererseits gerecht zu werden. Die Basisanforderungen an die behördliche Nutzung Sozialer Netzwerke finden Sie [hier](#).

1.1 Zielgruppe

Die Stadt Holzgerlingen richtet sich mit ihren Präsenzen in den sozialen Netzwerken an die Bürgerinnen und Bürger Holzgerlingens und alle Menschen, die am städtischen Leben in Holzgerlingen teilhaben wollen oder sich dafür interessieren. Um möglichst viele dieser Menschen zu erreichen, nutzt die Stadt Holzgerlingen unterschiedliche Social Media-Plattformen.

1.2 Inhalte

Die Stadt Holzgerlingen informiert auf ihren Social Media-Kanälen über aktuelle Entwicklungen in der Stadt und aus der Stadtverwaltung. Dazu gehören beispielsweise Projektvorstellungen, Veranstaltungstipps, Terminankündigungen, Berichte aus der Arbeit des Gemeinderats, Beteiligungs- und Engagement-Projekte oder Servicetipps und -infos.

Die Auswahl der Themengebiete soll die Arbeit der Stadtverwaltung und deren Dienstleistungen widerspiegeln und einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen im Ort geben.



1.3 Social Media Präsenzen

Facebook

www.facebook.com/jgr.holzgerlingen
www.facebook.com/stabue.holzgerlingen
www.facebook.com/FeuerwehrHolzgerlingen
www.facebook.com/wdrei.holzgerlingen
www.facebook.com/stadtholzgerlingen
www.facebook.com/jugendreferat.holzgerlingen.3

Instagram

www.instagram.com/jgrholzgerlingen
www.instagram.com/stadtbuecherei_holzgerlingen
www.instagram.com/wdreiholzgerlingen
www.instagram.com/stadtholzgerlingen
www.instagram.com/jsa_holzgerlingen

1.4 Nettiquette

Online und offline ist uns ein fairer, wertschätzender und respektvoller Umgang miteinander wichtig. Daher bitten wir Sie, auch in den Social Media Präsenzen der Stadt Holzgerlingen in diesem Sinne miteinander umzugehen und Folgendes zu beachten:

- Behandeln Sie alle anderen Nutzerinnen und Nutzer so, wie Sie selbst auch behandelt werden möchten.
- Jeder hat das Recht auf eine eigene Meinung und darf diese auch äußern. Bitte bleiben Sie dabei aber sachlich und greifen niemanden persönlich an.
- Jede Nutzerin und jeder Nutzer ist für ihre/seine Beiträge selbst verantwortlich. Die Kommentare zu den Beiträgen der Stadtverwaltung Holzgerlingen spiegeln allein die Meinung einzelner Personen wider.
- Seien Sie achtsam mit der Preisgabe Ihrer persönlichen Daten
- Beleidigende, diffamierende, anstößige und rassistische Kommentare werden von uns gelöscht.

Bei themenfremden Beiträgen, Werbung, Links und durch die Stadtverwaltung nicht übersetzbaren fremdsprachigen Texten, behalten wir uns eine Löschung vor.



1.5 Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um Informationen der Stadt Holzgerlingen zu erhalten oder mit der Stadtverwaltung in Kontakt zu treten. Informationen, die über diese Dienste veröffentlicht werden, können in gleicher oder ähnlicher Form auch unter holzgerlingen.de abgerufen werden. Darüber hinaus erscheint das [Nachrichtenblatt](#) der Stadt Holzgerlingen wöchentlich freitags und wird kostenlos an alle Haushalte im Stadtgebiet verteilt. Das Nachrichtenblatt ist außerdem digital abrufbar und ab der Ausgabe 39/2020 als [Hörerzeitung](#) verfügbar.

Bei Fragen, Anregungen, Ideen und Beschwerden können Sie sich an die Stadt Holzgerlingen (Telefon 07031/6808-0, Fax 07031/6808-199) im Rathaus, Böblinger Straße 5-7 wenden oder diese per E-Mail senden, wahlweise direkt über ein elektronisches [Kontaktformular](#) oder an die Adresse socialmedia@holzgerlingen.de



2 Social Media Datenschutzfolgenabschätzung

Aufgrund der Vorgaben der ab 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO) ist für die Angebote der Stadt gemäß Art. 35 Abs.1 DSGVO eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

Die Richtlinie des baden-württembergischen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationssicherheit (LfDI) zur Nutzung von sozialen Netzwerken durch öffentliche Stellen macht die Abschätzung der Folgen der vorgesehenen Verarbeitungsvorgänge (zum Beispiel: Angebot einer Facebook- Fanseite) für den Schutz personenbezogener Daten zur Pflicht.

Die Stadtverwaltung Holzgerlingen betreibt in den folgenden sozialen Medien eigene Präsenzen (nachfolgend „Angebote“):

Facebook

www.facebook.com/jgr.holzgerlingen
www.facebook.com/stabue.holzgerlingen
www.facebook.com/FeuerwehrHolzgerlingen
www.facebook.com/wdrei.holzgerlingen
www.facebook.com/stadtholzgerlingen
www.facebook.com/jugendreferat.holzgerlingen.3

Instagram

www.instagram.com/jgrholzgerlingen
www.instagram.com/stadtbuecherei_holzgerlingen
www.instagram.com/wdreiholzgerlingen
www.instagram.com/stadtholzgerlingen
www.instagram.com/jsa_holzgerlingen

2.1 Risikoidentifikation

Die Angebote der Stadtverwaltung Holzgerlingen selbst lösen das in Art. 35 Abs. 1 DSGVO beschriebene Risiko aufgrund des nur sehr geringen Umfangs der eigenen Datenverarbeitung nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von



Inhalten ohne Personenbezug handelt. Bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern werden nur die Daten verarbeitet, die diese selbst und freiwillig angegeben haben (zum Beispiel: Nutzernamen, Kommentar, Bewertung). Die Stadtverwaltung Holzgerlingen kommuniziert in keinem Fall im Rahmen von Verwaltungsverfahren personenbezogene Daten.

Allerdings stellt die Nutzung sozialer Netzwerke aus Sicht der Stadtverwaltung Holzgerlingen aufgrund ihrer weitreichenden Auswirkungen, insbesondere hinsichtlich der Auswertung der Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber zu Werbezwecken, Verknüpfung, Profilbildung und ähnlichem, eine Verarbeitung mit einem Risiko dar, für die eine Datenschutzfolgenabschätzung vorzunehmen ist.

Denn durch die Nutzung eines Accounts bei Facebook und Instagram, können gegebenenfalls auch sensible Daten wie die politische Einstellung, die sexuelle Orientierung oder gesundheitliche Probleme offenbart werden, die miteinander verknüpft und zur Erstellung eines Persönlichkeitsprofils verwendet werden können. Auch besonders schutzwürdige Personen wie etwa Jugendliche können Nutzer / Nutzerin eines Accounts und damit Betroffene sein. Selbst beim passiven Mitlesen, ohne eigenen Account, können auf einigen Plattformen sensible Daten in Form von Log-Daten erhoben werden.

Der LfDI geht insofern davon aus, dass öffentliche Stellen, die soziale Netzwerke zur Öffentlichkeitsarbeit und zur Bereitstellung allgemeiner Informationen nutzen, eine Mitverantwortung tragen. Mitverantwortung bedeutet dabei jedoch nicht, dass die jeweilige öffentliche Stelle die Datenschutzkonformität des jeweiligen sozialen Netzwerkes bestätigt oder garantiert. Mitverantwortung bedeutet vielmehr, dass die Stadtverwaltung Holzgerlingen sich und anderen die Risiken sozialer Netzwerke bewusstmacht und transparent kommuniziert.

Die Nutzer werden auf diese Risiken, die generell mit der Nutzung sozialer Netzwerke einhergehen, insbesondere in der Datenschutzerklärung der Stadtverwaltung Holzgerlingen hingewiesen. Die Abschätzung der Folgen der Nutzung sozialer Netzwerke stellt sich vor diesem Hintergrund wie folgt dar:

Die eingangs beschriebenen Risiken, die mit einer Nutzung sozialer Netzwerke einhergehen, bestehen grundsätzlich und unabhängig von der eigenen Nutzung durch die Stadtverwaltung Holzgerlingen. Auch wird durch die Beiträge der Stadtverwaltung Holzgerlingen in den Angeboten selbst in der überwiegenden Zahl der Fälle kein Bezug zu personenbezogenen Daten hergestellt, sondern es werden eigene, sachbezogene Inhalte verbreitet.

Schließlich sind die Daten, die durch die Interaktion mit dem jeweiligen Account in den sozialen Netzwerken oder mit anderen Accounts verarbeitet werden schon öffentlich zugänglich beziehungsweise im Internet frei verfügbar.



Allerdings werden die Inhalte durch das Erscheinen auf dem jeweiligen Angebot der Stadtverwaltung Holzgerlingen und die Wechselbeziehung derselben einer breiteren / "spezifischeren" Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt. Sie erreichen so unter Umständen eine größere Aufmerksamkeit und weitere Verbreitung als ohne diese Interaktion.

Auch dadurch, dass die Stadtverwaltung Holzgerlingen sich innerhalb der sozialen Netzwerke mit anderen Accounts verknüpft, entstehen zusätzliche Querverbindungen und Informationen über den jeweiligen Nutzer des Accounts.

2.2 Risikoanalyse

Durch die Erweiterung des Verbreitungskreises und die Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten wird die Verarbeitung von Daten für andere Zwecke durch den Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerkes und eine heimliche Profilbildung begünstigt. Auch kann die Offenheit für Besucherbeiträge zu nachteiligen, gesellschaftlichen Folgen wie etwa unangebrachten oder diskriminierenden Kommentaren oder der Verbreitung sensibler Daten führen.

Mögen diese Schäden sich bei einer Verursachung durch den jeweiligen Plattformbetreiber selbst als wesentlich darstellen, so werden diese durch das jeweilige Angebot der Stadtverwaltung Holzgerlingen nur in sehr begrenztem Maße erhöht. Da die jeweiligen Beiträge auch noch anderweitig veröffentlicht werden, entsteht auch kein Zwang zur Teilnahme an einem der genutzten sozialen Netzwerke.

2.3 Risikobewertung

Insgesamt bewertet die Stadtverwaltung Holzgerlingen daher die Risiken, die ihre Social Media-Präsenzen hervorrufen, als gering bis mittel.

Durch konkrete Maßnahmen trägt die Stadtverwaltung Holzgerlingen selbst dazu bei, diese Risiken zu verringern. Dazu gehören:

- Aufklärung über die jeweilige Datenschutzerklärung
- Unterhaltung der Social Media-Präsenzen auf Grundlage und nach Maßgabe eines Social Media Konzepts, das regelmäßig evaluiert wird.
- Die Stadtverwaltung bietet alternative Möglichkeiten zur Information und Kommunikation außerhalb der Social Media-Kanäle
- Klare Definition der Verantwortlichkeiten für die Social Media- Präsenzen innerhalb der Stadtverwaltung

Ein Großteil dieser Maßnahmen liegt allerdings in der Sphäre des Nutzers selbst: So besteht bei einer Nutzung sozialer Netzwerke keine Pflicht, den jeweiligen



Klarnamen zu führen. Außerdem kann sich der Nutzer durch verschiedene Einstellungen bis zu einem gewissen Grad schützen, etwa durch das Löschen seines Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies, oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos.

Zudem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung ein Eingreifen durch die Stadtverwaltung Holzgerlingen bei etwaigen ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Accounts des "störenden" Nutzers. Die Stadtverwaltung Holzgerlingen hat zudem für die Nutzung ihrer Angebote eine Netiquette formuliert, auf deren Einhaltung bei der Betreuung geachtet wird.

2.4 Ergebnis

Die Unterhaltung der Social Media-Präsenzen der Stadt Holzgerlingen sind angesichts der beschriebenen Risiken und den konkret benannten Maßnahmen als ein Mittel der Öffentlichkeitsarbeit vertretbar.

Die vorgenommene Datenschutz-Folgenabschätzung wird erforderlichenfalls erneut durchgeführt oder fortentwickelt, soweit sich neue Erkenntnisse ergeben, insbesondere zu den Praktiken der Plattform-Anbieter.